ANBUDSBEGÄRAN GÄLLANDE SERVICETRAFIK

Kristinestad, vård- och omsorgscentralen ordnar ett anbudsförfarande om servicetrafik för Kristinestadsområdet under tiden 1.10.19-30.9.2021.

Formen för upphandlingen är öppet förfarande. Upphandlingen har 19.6.2019 annonserats genom en nationell upphandlingsannons som publicerats i Hilma-tjänsten adress <http://www.hankintailmoitukset.fi>/sv/ och på Kristinestads hemsidor [www.kristinestad.fi](http://www.kristinestad.fi) samt i lokaltidningarna.

# 1. BESKRIVNING AV UPPHANDLINGEN

Kristinestad begär anbud av de serviceproducenter som är beredda att producera servicetrafikhelheten inom Kristinestadsområdet. Med servicetrafik avses persontrafik är planerad för och användas främst av äldre personer men som även är lämplig för barnfamiljer som är i behov av servicetrafik för att nå sådan service som inte finns där man bor.

Kristinestad har tidigare, från och med år 2010, producerat servicetrafiktjänster i de södra delarna av kommunen. Eftersom verksamheten har konstaterats fungera bra önskar man i framtiden utvidga servicetrafikverksamheten till hela Kristinestads område.

Servicetrafiken, som är öppen för alla, är anropsstyrd. I trafikantens uppgifter ingår att ansvara för mottagningen av anrop och den anropsbaserade ruttplaneringen och körarrangemangen. Anropen tas emot per telefon dagen innan eller senast tre timmar före behovet. Servicen förverkligas enligt från dörr till dörr -principen. För trafiken har utarbetats rutter för områdena och en riktgivande tidtabell. Servicetrafiken körs vardagar kl. 9.30–15.00, ej lördagar, söndagar, söckenhelger, midsommardagar eller juldagar.

**Måndag** kl.9.30–15.00 Sideby / Skaftung / Härkmeri / Lappfjärd – Kristinestad - Lappfjärd / Härkmeri / Skaftung / Sideby. Ruttens längd ca 46 km.

**Onsdag** kl. 9.30-15.00Uttermossa /Kallträsk/ Ömossa – Kristinestad **–** Uttermossa /

Kallträsk / Ömossa. Ruttens längd ca 47 km.

**Torsdag**  kl. 9.30 - 15.00 Södra området / Lappfjärd – Kristinestad **–** Lappfjärd/Södra

området. Ruttens längd ca 59 km.

2. UPPHANDLINGENS VILLKOR

## a) Fordon som används för trafikeringen

Anbudsgivaren ska ha ikraftvarande tillstånd för idkande av kollektivtrafik samt en utredning av vilken framgår att anbudsgivaren inte åsidosatt sin skyldighet ett betala skatter och eventuella arbetsgivaravgifter. Av anbudet ska också framgå trafikantens fordon som används för ändamålet. Fordonet som används för servicetrafiken ska uppfylla följande krav:

* Alla säten ska ha säkerhetsbälten och platsantalet ska vara minst 10. Servicetrafikskylten ska vara placerad på fordonets tak eller i främre delen av fordonet och fordonet ska ha Alko-lås[[1]](#footnote-1).
* Fordonet ska vara tillgängligt och ha utrymme för en rullstol och dess fästanordningar. Utrymmet som reserverats för rullstolen ska vara tillräckligt högt så att en normallång rullstolsbunden person har plats att sitta med rak rygg. Dörröppningen ska vara tillräckligt bred och hög så att en rullstolsbunden passagerare utan svårigheter kan flyttas i och ur bilen[[2]](#footnote-2). Fordonet ska ha en ramp eller motsvarande funktion som garanterar fordonets tillgänglighet. Fordonet kunde helst vara en s.k. låggolvsbuss.
* Fordonet ska ha en smartkortläsare som uppfyller standarden och som avläser kort som används i trafiken samt en betalapparat som skriver ut kvitto. Fordonen ska underhållas så att alla anordningar fungerar som de ska. Kunden har rätt att betala självriskandelen kontant eller med de vanligaste kredit- och betalkorten. Den fastställda taxan eller överenskomna priser efterföljs. För servicen uppbärs ett pris i enlighet med sedvanlig busstaxa.
* Fordonet ska ha utrymme för transport och förvaring av passagerarnas hjälpmedel och bagage.
* Fordonet ska ha stöd- och hjälpmedel på sådana ställen att passageraren kan få hjälp av dem vid påstigning och avstigning.
* Fordonet ska vara snyggt, rent och utan doftämnen. Tobaksrökning i fordonet är förbjudet. Chauffören ska se till att bilens temperatur och luftkonditionering är lämplig och behaglig för passageraren.
* Om trafikanten byter transportfordon mitt under avtalsperioden ska trafikanten i god tid innan bytet förhandla om ärendet med beställaren. Om trafikanten byter transportfordon mitt under avtalsperioden ska trafikanten ha skriftligt godkännande för detta av beställaren och påvisa att de i anbudsbegäran angivna minimikraven på fordonen uppfylls innan det nya fordonet tas i bruk.
* Fordonet ska vara lämpligt för att trafikera på dåliga sido- och gårdsvägar och får å andra sidan inte vara för stort för att man ska kunna köra smidigt t.ex. på trånga gårdsplaner.

## b) Utsläpp och energieffektivitet

Fordonen ska som lägst uppfylla utsläppskraven motsvarande EURO 5. Euro-utsläppsnivån ska framgå ur registreringsintygets Euro-utsläppsnivåuppgifter eller fordonets första registreringsdatum eller annat/andra intyg som bifogas till punkten om beskrivning av transportutrustning som används för att uppfylla kraven i avtalet[[3]](#footnote-3).

## c) Servicens kvalitetskrav

Beställaren och chauffören/trafikanten förbinder sig att fästa särskild vikt vid servicens kvalitet. Kundbetjäningen ska uppfylla följande krav:

* Trafikanten och de eventuellt anställda chaufförerna ska förbinda sig att följa lagen och förordningen om yrkeskompetens för lastbils- och bussförare[[4]](#footnote-4) och taxiförare[[5]](#footnote-5) .
* Fordonet som används är ändamålsenligt då det gäller egenskaper, skick och utrustning.
* Chauffören ska till sina personliga egenskaper vara lämplig som chaufför. Passagerarnas personliga önskemål och behov utgör grunden för en god service. Kundbetjäningen ska vara vänlig och smidig. Betjäningen av äldre och funktionshindrade klienter förutsätter personliga kunskaper och egenskaper samt kännedom om de hjälpmedel som de använder.
* Chauffören ska vid behov hjälpa kunden vid hämtningsplatsen t.ex. hemifrån, från ett ämbetsverk, en affär till bilen och vid slutpunkten till lokaliteten. Chauffören ska således vid behov hjälpa kunden i anslutning till resande och uträttande av ärenden om en följeslagare inte är med under transporten.
* Trafikanten/chauffören ska respektera klienternas integritet och iaktta tystnadsplikten.
* Trafikanten/chauffören ska ha tillräckliga muntliga kunskaper i finska och svenska för att kunna betjäna klienterna på båda språken.
* Chauffören ska ha lämplig klädsel.
* Chauffören ska beakta kunder med allergier och inte använda starka rakvatten/parfymer. Tobakslukt kan ge upphov till allergisk reaktion.
* För chauffören gäller promillegränsen 0,0 dvs. alkoholtestet får inte visa att chauffören har alkohol i blodet. Chauffören får under resan inte vara påverkad av droger eller med dem jämförbara ämnen. Chauffören är själv skyldig att meddela beställarens representant om hen blir föremål för rattfylleriundersökning (alkoholtestet leder till fortsatt utredning).
* Trafikanten ansvarar för att kontrollera straffregisterutdraget för de chaufförer som arbetar med barn samt att det inte finns anmärkningar om brott som riktat sig mot barn, sexualbrott, våldsbrott och narkotikabrott[[6]](#footnote-6). Beställaren ska på begäran företes ett sammandrag av identifikationsuppgifterna i chaufförens straffregisterutdrag och datum då detta företetts.
* Särskild vikt ska fästas vid den rullstolsbundna personens säkerhet under resan. Chauffören ska se till att alla passagerare använder ändamålsenliga säkerhetsanordningar och att rullstolarna är ordentligt fästa under resan.[[7]](#footnote-7) Rullstolen ska spännas fast i fordonet från rullstolens ram. Stolen spänns fast med fyra bälten; två framåt och två bakåt. I normala körförhållanden får rullstolen inte förflyttas framåt eller bakåt eller från sin plats. I nödsituation ska en person kunna lösgöra rullstolen på 60 sekunder och fästsystemet ska kunna användas utan verktyg.[[8]](#footnote-8)
* Informationen är en viktig del av samhällets vardag och chauffören förväntas kunna ge tydlig information som anknyter till servicetrafik.
* Beställaren och chauffören/trafikanten är kontinuerligt i kontakt med varandra så att man omedelbart söker lösningar på eventuella problem och en fortsatt utveckling av servicen är en del av den normala verksamheten. Därtill ska de skyldigheter som har att göra med arbetarskydd och kollektivavtalen tas i beaktande.
* Trafikanten ska ordna utbildning för sina chaufförer för att säkerställa att de uppfyller de kvalitetskrav på kundservicen som beställaren ställer.
* Chauffören väljer den rutt som är förmånligast och mest ändamålsenlig för kunden, följer trafikreglerna samt iakttar även i övrigt sådan omsorgsfullhet och försiktighet som förhållandena förutsätter för att undvika fara eller skada.

# 3. ANBUD

Anbuden ska avfattas på finska eller svenska.

Anbudets pris anges som pris/kördag och anbudets pris ska anges både med skatt och utan skatt. Om det finns stora avvikelser i körkilometrarna och tilläggstimmarna ska de mervärdesskattefria enhetspriserna anges i en skild prisbilaga (Bilaga 1).

Vi förutsätter att kraven som angetts i anbudsbegäran uppfylls. Anbudet förkastas om kraven som ingår i anbudsbegäran inte uppfylls eller om anbudet inte till övriga delar motsvarar anbudsbegäran.

Om anbudsgivaren använder underleverantörer ska detta meddelas i anbudet. Anbudsgivaren ansvarar för underleverantörens andel som för sin egen.

Upphandlingsdokumentens offentlighet regleras av lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999). Anbudshandlingarna och uppgifterna som anbudsgivaren lämnat in blir i regel offentliga i samband med upphandlingsförfarandet. Anbudshandlingarna blir offentliga för parterna då beslutet om upphandling fattats. På de handlingar som lämnas in ska anbudsgivaren tydligt anteckna vilka uppgifter anses omfattas av affärs- och yrkeshemligheten och märka dessa dokument med ”Konfidentiell”. Jämförelsepriset kan dock inte vara en affärs- eller yrkeshemlighet.

# 4. ANBUDSGIVARNAS KVALIFIKATIONER

Anbuden som inte uppfyller tekniska, ekonomiska och/eller andra kriterier utesluts. Ett anbud kan uteslutas om:

* anbudsgivarens anbud inte motsvarar anbudsbegäran
* anbudsgivarens tekniska nivå eller ekonomiska situation bedöms vara så svag att anbudsgivaren med fog kan anses ha svårigheter att uppfylla de skyldigheter som skötseln av servicetrafiken kan medföra
* anbudsgivaren har genom laga kraft vunnet beslut dömts för en handling, som inte är ringa, i anslutning till utövande av trafik eller ifall han då han idkat köptrafik har gjort sig skyldig till allvarligt avtalsbrott eller annan förseelse.
* anbudsgivaren har uppgett felaktiga uppgifter till köparen i samband med anbudsgivningen.
* om prisnivån är för hög eller om förutsättningarna fös servicetrafik väsentligt förändrats så att den planerade trafiken inte är ändamålsenlig enligt anbudsbegäran.
* anbud som lämnas efter utsatt tid utesluts från anbudsgivningen.

# 5. AVTAL

Upphandlingsbeslutet innebär inte att det uppstått ett avtal som är bindande för beställaren. Detta sker inte genom beslut om upphandling utan genom ett separat skriftligt avtal. Avtalet ska innehålla villkor om uppsägning och hävande av avtalet.

Avtalet ingås för tiden 1.10.19-30.9.2021

Avtalsperioden är 2 år + 1 optionsår.

Avtalet kan hävas om en av parterna gravt bryter mot avtalsskyldigheterna och inte rättar till sin försummelse inom utsatt tid oberoende av skriftlig påminnelse. Ingendera parten har rätt att överföra detta avtal till tredje part utan samtycke av den andra parten.

Serviceproducenten ansvarar för servicens kvalitet, ändamålsenliga hjälpmedel samt alla skador som eventuellt uppkommer i verksamheten.

Beställaren förbehåller sig rätten att utöka eller minska antalet kundobjekt utan att det inverkar på servicens prissättning om körtiden inte väsentligt förändras.

Om väsentliga ändringar förhandlar beställaren och producenten skilt. Meningsskiljaktigheter som gäller avtalets giltighet, tolkning och tillämpning som inte kan lösas avtalsparterna emellan, avgörs av tingsrätten på köparens hemort.

# 6. FAKTURERING, BETALNINGSVILLKOR OCH JUSTERING AV PRISER

Serviceproducenten fakturerar Kristinestad månatligen i efterskott utgående från förverkligade kördagar och enligt godkänt anbudspris. Faktureringen sker en gång per månad och till räkningen ska bifogas utdrag ur kördagboken för faktureringsintervallet av vilket framgår körda prestationer, kilometrar och passagerarantal. Anbudet ska inlämnas enligt bilaga 1. Serviceproducenten har inte rätt att uppbära faktureringstillägg och inga andra eventuella tillägg. Alla priser ska ingå i dagspriset. Anbudets pris ska anges både med skatt och utan skatt. Om det finns stora avvikelser i körkilometrar och tilläggstimmar ska enhetspriserna anges mervärdesskattefria i skild prisbilaga. Biljettintäkterna som uppbärs av kunderna tillfaller trafikanten.

En riktgivande tidtabell har utarbetats men tidtabellen kan ändras beroende på antalet passagerare samt på- och avstigningsplatser. Om det någon dag inte finns alls finns bokade resor, inhiberas rutten. I det fallet är trafikanten berättigad till en ersättning som är hälften (50 %) av den ersättning som skulle erläggas för en rutt som körs enligt den riktgivande tidtabellen.

Priserna gäller under det första avtalsåret. Efter detta justeras priserna i början av varje avtalsår (april) högst enligt årsförändringen av kostnadsindexet i statistikcentralens senaste producentprisindex (49.32 Tjänster avseende taxitrafik). Serviceproducenten ska framlägga prishöjningar med motiveringar.

# 7. INLÄMNANDE AV ANBUD, ANBUDSHANDLINGAR OCH TILLÄGGSUPPGIFTER

Anbuden ska tillställas köparen enligt bilaga 1 senast **15.8 2019** klo 15.00 till adressen:   
Vård- och omsorgscentralen i Kristinestad/ Lappfjärdsvägen 10, 64100 Kristinestad Märk kuvertet med: ”Anbud på servicetrafik”.

Beställaren förbehåller sig rätten att inte godkänna något av anbuden om det finns en grundad anledning till det i enlighet med upphandlingsreglerna. Anbud som inkommer efter utsatt tid beaktas inte. Anbudet ska innehålla begärda uppgifter och utredningar. Anbudet med priser ska vara bindande i kraft i tre månader (3) efter inlämnandet. Urvalskriterierna är det totalekonomiskt fördelaktigaste avtalet med billigaste kördagspris som grund. Kvalitetsnivån har fastställts i minimikraven.

Av anbudet bör framgå

* serviceproducentens namn och kontaktuppgifter, om det är fråga om juridisk person
* namnet på personen som ansvarar för servicetrafiken.

Anbudet bör även innehålla följande information och utredningar om serviceproducenten:

* beskrivning av de transportfordon som används inklusive reservfordon
* persontrafik- eller taxitrafiktillstånd (lag om trafikservice)
* myndigheternas intyg av betalda skatter och socialskyddsavgifter (ej äldre än 3 månader).
* försäkringsbolagets intyg över betalda försäkringsavgifter (ej äldre än 3 månader).
* utredning över anteckning i förskottsinnehållningsregistret och arbetsgivarregistret samt registret över mervärdesskatteskyldiga enligt mervärdesskattelagen
* utredning över kollektivavtal som tillämpas eller centrala arbetsvillkor (om anställd personal används).
* utredning över ordnande av företagshälsovård (om anställd personal används)
* handelsregister
* förteckning över underleverantörer om dessa används i servicetrafiken.

ANBUDSFÖRFRÅGAN

OM SERVICETRAFIKEN I KRISTINESTAD Bilaga 1

# 1. ANBUDSGIVARE

Namn:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adress:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Person som ansvarar för servicetrafiken: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 2. ANBUDETS INNEHÅLL OCH PRIS

Jag har bekantat mig med anbudshandlingarna och förbinder mig att ordna nedannämnda servicetrafik enligt de villkor som fastställts i anbudshandlingarna. Jag förbinder mig att ordna servicetrafiken under hela avtalsperioden 1.10.19-30.9.2021 samt med en eventuell företags-/trafikantvis option på 1 år till följande pris:

Dagspris utan skatt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ euro / kördag, dagspris med skatt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ euro / dag.

För körkilometrar och tilläggstimmar som väsentligt avviker från uppskattade antal anges följande mervärdesskattefria enhetspriser: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ euro / timme och \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ euro / kilometer.

# 3. BILAGOR

Jag bifogar följande bilagor

* Serviceproducentens namn och kontaktuppgifter, om det är fråga om juridisk person
* Namnet på personen som ansvarar för servicetrafiken
* Beskrivning av de transportfordon som används inklusive reservfordon
* Persontrafik- eller taxitrafiktillstånd (lag om trafikservice)
* Myndigheternas intyg av betalda skatter och socialskyddsavgifter (ej äldre än 3 månader).
* Försäkringsbolagets intyg över betalda försäkringsavgifter (ej äldre än 3 månader).
* Utredning över anteckning i förskottsinnehållningsregistret och arbetsgivarregistret samt registret över mervärdesskatteskyldiga enligt mervärdesskattelagen
* Utredning över kollektivavtal som tillämpas eller centrala arbetsvillkor (om anställd personal används).
* Handelsregister
* Utredning över ordnande av företagshälsovård (om anställd personal används)
* Förteckning över underleverantörer om dessa används i servicetrafiken.

# 4. DATUM OCH UNDERSKRIFT

Datum: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ 2019

Anbudsgivarens underskrift: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Lag om alkolås 730/2016 [↑](#footnote-ref-1)
2. Kommunikationsministeriets förordning om kvalitetskraven på tillgängligheten i fordon som används i taxitrafiken 723/2009 [↑](#footnote-ref-2)
3. Lag om beaktande av energi- och miljökonsekvenser vid offentlig upphandling av fordon 1509/2011. [↑](#footnote-ref-3)
4. Lag om yrkeskompetens för lastbils- och bussförare [↑](#footnote-ref-4)
5. Lag om yrkeskompetens för taxiförare 695/2009 och statsrådets förordning om yrkeskompetens för taxiförare

   825/2009 [↑](#footnote-ref-5)
6. Lag om kontroll av brottslig bakgrund hos personer som arbetar med barn. [↑](#footnote-ref-6)
7. Vägtrafiklagen 88 § 234/2006 [↑](#footnote-ref-7)
8. Standarden SFS 5912 [↑](#footnote-ref-8)