

ATERIAKULJETUKSIA KOSKEVA TARJOUSPYYNTÖ

Kristiinankaupunki, perusturvakeskus järjestää tarjouskilpailun ateriakuljetusten tuottamisesta ajalla 1.12.2021-30.6.2024

Hankintamuotona käytetään avointa menettelyä. Hankinnasta on ilmoitettu 8.10.2021 Hilma-palvelussa julkaistulla kansallisella hankintailmoituksella osoitteessa <http://www.hankintailmoitukset.fi> ja Kristiinankaupungin kotisivuilla www.kristiinankaupunki.fi sekä paikallisissa lehdissä.

1. HANKINNAN KUVAUS

Tarjouspyyntö koskee kotihoidon tukipalveluna järjestettävien aterioiden kotiinkuljetusta Kristiinankaupungin alueella, viitenä päivänä viikossa (ma-pe), kotona asuville asiakkaille. Kantakaupungin ja Tiukan ruoka valmistetaan Kristiinakodin keittiöllä.

Reitti. Kristiinankodista Kantakaupungin ja Tiukan alueelle, sekä laatikoiden palauttaminen. Reitin pituus on tällä hetkellä noin 48 km ja laatikoiden määrä 32–42 maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin. Tiistaisin ja torstaisin reitin pituus on noin 26 km ja laatikoiden määrä noin 10.

Ateriat kuljetetaan sekä kuuma että kylmäkuljetuksena, mikä edellyttää kuljettajalta aikataulussa pysymistä. Reitin kuljetusaika on noin 1–1½ tuntia, koska lämpimän aterian kuljetus ei voi kestää 2 tuntia enempää. Ateriat on pakattu kaupungin ateriakuljetuslaatikkoihin. Kuljetus alkaa valmistuskeittiöltä ja päättyy, kun tyhjät aterialaatikot on palautettu takaisin keittiölle.

Ateriapalvelun pääasiallinen kohderyhmä ovat ikäihmiset. Koteihin toimitettavien aterioiden määrä vaihtelee tilanteen mukaan. Asiakasmäärät ja heidän sijaintinsa voivat vaihdella sopimuskauden aikana.

Ostaja pidättää itsellään oikeuden kehittää/järjestellä toimintaa ja reittejä tarpeen mukaan tilanteen olennaisesti muuttuessa. Toiminta-alueena on vain Kristiinankaupunki.

2. HANKINNAN EHDOT

a) Liikennöinnissä käytettävät ajoneuvot

Kuljetuskaluston tulee olla hygienialtaan ruokakuljetuksiin soveltuva. Elintarvikkeiden kuljetuksessa käytettävät kuljetusajoneuvot ja kuljetustilat on pidettävä puhtaina.

Elintarvikkeiden hygienian laatu ei saa vaarantua kuljetuksen aikana. Terveystarkastajan tulee tarkastaa kuljetukseen tarkoitetut ajoneuvot ennen sopimuksen allekirjoittamista. Tuottajan tulee toimittaa tilaajalle asiasta terveystarkastajan vahvistaman dokumentin.

Tarjoaja huolehtii, että kuljetukset toimivat sovittuina aikoina. Kalustorikon tai muun esteen sattuessa tarjoaja vastaa kuljetuksen toimimisesta ajallaan. Tarjouksesta tulee myös käydä ilmi tarkoitukseen käytettävä liikennöitsijän ajoneuvo.

b) Päästöt ja energistehokkuus

Kaluston on täytettävä vähintään EURO 4-normin mukaisen päästötason. Euro-luokituksen mukainen päästötaso tulee todistaa rekisteröintitodistuksessa olevalla Euro-päästötasotiedolla tai ajoneuvon ensirekisteröintipäivällä tai muulla todistuksella ja liittää todistus/todistukset kohtaan kuvaus sopimuksen toteuttamiseen käytettävästä kuljetuskalustosta¹.

c) Palvelun laatuvaatimukset

Tilaaja ja kuljettaja/sitoutuvat kiinnittämän erityistä huomiota palvelun laatuun. Asiakaspalvelun tulee täyttää seuraavat vaatimukset.

- Kuljettajan tulee olla henkilökohtaisilta ominaisuuksiltaan sopiva kuljettajaksi.
- Kuljettajan tulee kunnioittaa asiakkaiden yksityisyyttä, on palveluhenkinen ja ystävällinen, sekä noudattaa laissa säädettyä salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta.
- Kuljettajalla tulee olla riittävän hyvä suomen ja ruotsin kielen taito hyvän palvelun takaamiseksi.
- Kuljettajan tulee noudattaa valmistuskeittiön kanssa sovittua aikataulua.
- On tärkeää, että kuljettaja auttaa asiakasta, kun ateriat toimitetaan, joillekin asiakkaille se pitää avata pakkauksestaan ja auttaa ruokailu alulle. Kylmät ateriat on huolehdittava jääkaappiin.
- Mikäli sovittua asiakasta ei tavoiteta tai asiakkaan vointi herättää huolta, kuljettajan tulee olla välittömästi yhteydessä ilmoittamaamme numeroon, josta selvitetään tilanne.
- Asiakkaan poissa ollessa ruoka palautuu valmistuskeittiölle.
- Kuljettajan on huomioitava allergia-asiakkaat, ei voimakkaita partavesiä/parfyymeja, tupakanhaju voi aiheuttaa allergisen reaktion asiakkaalle, tätä on vältettävä.
- Tilaajan ja kuljettajan/liikennöitsijän välinen yhteydenpito on jatkuvaa niin, että mahdollisiin ongelmiin etsitään välittömästi ratkaisut ja että palvelun edelleen

¹ Laki ajoneuvojen energia- ja ympäristövaikutusten huomioon ottamisesta julkisissa hankinnoissa 1509/2011.

kehittäminen on osa normaalia toimintaa. Lisäksi on otettava huomioon työsuojelun ja työehtosopimukseen liittyvät velvoitteet.

3. TARJOUKSET

Tarjoukset tulee tehdä suomen tai ruotsinkielisinä.

Tarjoushinta ilmoitetaan €/päivä, erillisellä hintaliitteellä (Liite1).

Hyväksytyksi tulee tarjous, halvimman hinnan perusteella.

Mikäli tarjoaja käyttää alihankkijoita, on siitä ilmoitettava tarjouksessa. Tarjoaja vastaa alihankkijan osuudesta kuten omastaan.

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999). Hankintaan osallistuvan tarjoajan toimittamat tarjousasiakirjat ja tiedot tulevat pääsääntöisesti julkisiksi hankintamenettelyn yhteydessä. Tarjousasiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille, kun hankintaa koskeva päätös on tehty. Tarjoajan on merkittävä toimittamansa aineiston selkeästi, mitkä tiedot se katsoo kuuluvan liike- ja ammattisalaisuuden piiriin ja merkittävä nämä asiakirjat ”salainen” merkinnällä. Vertailuhinta ei kuitenkaan voi olla liike- tai ammattisalaisuus.

4. TARJOAJIEN KELPOISUUS

Jos tarjous ei täytä teknisiä, taloudellisia ja/tai muita kriteerejä, tarjous suljetaan pois tarjouskilpailusta. Tarjous voidaan sulkea pois jos:

- Tarjoajan tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä.
- Tarjoajan tekninen suorituskyky arvioidaan niin heikoksi tai taloudellinen tilanne niin huonoksi, että tarjoajalla voidaan perustellusti olettaa olevan vaikeuksia täyttää ateriakuljetusten edellyttämät velvollisuudet.
- Tarjoaja on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä, tai on ostoliikenteen harjoittamisessa syyllistynyt vakavaan sopimus- tai muuhun menettelyrikkomukseen.
- Tarjoaja on antanut tarjouskilpailun yhteydessä ostajalle väärää tietoa.
- Määräajan jälkeen saapuneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

5. SOPIMUS

Tilaajaa sitova sopimus ei synny hankintapäätöksellä, vaan vasta erikseen tehtävällä kirjallisella sopimuksella. Sopimukseen kirjataan sopimuksen irtisanomista ja purkamista koskevat ehdot.

Sopimus tehdään ajalle 1.12.2021 – 30.6.2024

Sopimuskausi on 3 vuotta + 1 optiovuotta.

Sopimus voidaan purkaa, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusvelvoitteitaan eikä kohtuullisessa ajassa korjaa laiminlyöntiään kirjallisesta huomautuksesta huolimatta. Sopimusta ei saa kumpikaan osapuoli siirtää kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen suostumusta.

Palvelun tuottaja vastaa palvelun laadusta, asianmukaisista toimintavälineistä sekä kaikista toiminnassa mahdollisesti syntyvistä vahingoista.

Tilaaaja pidättää itsellään oikeuden lisätä tai poistaa asiakaskohteita ilman, että sillä on vaikutusta palvelun hinnoitteluun, jos ajamiseen käytetty aika ei oleellisesti muutu.

Oleellisista muutoksista tilaaja ja tuottaja neuvottelevat erikseen. Ateriakuljetuspalvelujen ostoa koskevan sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijaosapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään ostajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

6. LASKUTUS, MAKSUEHDOT JA HINTOJEN TARKISTUS

Palveluntuottaja laskuttaa Kristiinankaupunkia kuukausittain jälkikäteen. Maksuehto on 21 vrk netto. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Laskutuslisä ei hyväksytä.

Hinnoittelua tarkistetaan vuosittain. Tilaaaja pidättää itsellään oikeuden hyväksyä tai olla hyväksymättä yhtään tarjousta.

7. TARJOUSTEN JÄTTÄMINEN, TARJOUSASIAKIRJAT JA LISÄTIEDOT

Tarjoukset tulee jättää ostajalle liitteen 1 mukaan viimeistään 8.11.2021 klo 15.00 mennessä osoitteeseen: Kristiinankaupungin Perusturvakeskus, Lapväärtin tie 10, 64100 Kristiinankaupunki. Kirjekuoreeseen tulee merkitä: "Tarjous ateriakuljetuksista".

Tilaaaja pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä yhtään tarjousta, mikäli siihen on hankintasäännösten mukaisesti perusteltu syy. Määräajan jälkeen saapuneita tarjouksia ei oteta huomioon. Tarjoukseen tulee sisältää pyydyt tiedot ja selvitykset, tarjouksen hintoineen on oltava sitovasti voimassa kolme kuukautta (3) tarjouksen jättöpäivästä. Tarjouksen valintaperusteena on halvin ajopäivähinta. Laatu on määritelty vähimmäisvaatimuksissa.

Tarjouksesta tulee ilmetä

- palveluntuottajan nimi ja yhteystiedot, jos kysymys on oikeushenkilöstä
- kuljetuksista vastaavan henkilön nimi.

Tarjouksessa tulee esittää palvelun tuottajasta myös seuraavat tiedot ja selvitykset:

- Kopio hygieniapassista.
- Selvitys kuljetukseen käytettävän ajoneuvon tilasta ja koosta. Mahdollisuus lämmitys- ja jäähdytyslaitteistoon luetaan eduksi.

- Veronomaisten todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista (ei 3kk:ta vanhempi)
- Vakuutusyhtiön todistus lakisääteisten vakuutusmaksujen maksamisesta (ei 3kk:ta vanhempi)
- Selvitys merkinnästä ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverollisten rekisteriin
- Kaupparekisteriote
- Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta ja keskeisistä työehdoista (jos palkattua työvoimaa)
- Selvitys työterveydenhuollon järjestämisestä (jos palkattua työvoimaa)
- Luettelo alihankkijoista, jos niitä käytetään kuljetuksissa ja alihankkijoiden arvioitu työn osuus kuljetusten suorittamisesta

1. TARJOAJA

Nimi: _____

Osoite: _____

Sähköpostiosoite: _____

Puhelin: _____

Ateriakuljetuspalvelusta vastaava henkilö: _____

2. TARJOUKSEN SISÄLTÖ JA HINTA

Olen tutustunut tarjouskilpailuasiakirjoihin ja sitoudun järjestämään alla mainitun ateriakuljetuspalvelu tarjouskilpailuasiakirjoissa määriteltyjen ehtojen mukaisesti. Sitoudun täten hoitamaan ateriakuljetukset _____ välisenä aikana sekä mahdollisella yrittäjä/liikennöitsijäkohtaisella 1 vuoden optiolla.

Tarkoitukseen varatut ajoneuvot, rekisterinumero, merkki ja vuosimalli:

Reitti Kristiinankodista Kantakaupungin ja Tiukan alueelle, sekä laatikoiden palauttaminen.

Veroton päivähinta: _____ euroa/ajopäivä, verollinen päivähinta _____ euroa/päivä, maanantai, keskiviikko ja perjantai.

Veroton päivähinta: _____ euroa/ajopäivä, verollinen päivähinta _____ euroa/päivä, tiistai ja torstai.

3. LIITTEET

Oheistan tarjoukseeni seuraavat liitteet (tarpeeton yliviivataan)

- 1) Hygieniapassi
- 2) Selvitys kalustosta
- 3) Verottajan verovelkatodistus
- 4) Vakuutusyhtiön todistus työntekijöiden lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen
- 5) Selvitys merkinnästä ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverollisten rekisteriin
- 6) Kaupparekisteri
- 7) Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista (jos palkattua työvoimaa).
- 8) Selvitys työterveyshuollon järjestämisestä (jos palkattua työvoimaa)
- 9) Luettelo alihankkijoista, jos niitä käytetään kuljetuksissa

4. PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUS

Päiväys: ____/____ 2021

Tarjoajan allekirjoitus: _____