

## SERVICESEDEL FÖR SERVICEBOENDE MED HELDYGNSOMSORG

I denna bilaga beskrivs servicesedelns innehåll, minimikraven som ställs på servicesedlarna samt stödtjänster, servicesedelnivåer och priser.

- I sedeln **ingår inte**
  - boendekostnader bl.a. hyra
  - mediciner
  - personliga hygienartiklar
  - personligt vårdmaterial
  - kläder e. dyl. personliga förnödenheter

### **Innehållet i servicesedeltjänsterna**

- **I sedeln ingår** heltäckande tjänster som ingår i serviceboende med heldygnsomsorg samt nödvändig vård, assistans och stöd för klientens funktionsförmåga i boendeenheten
  - att hjälpa klienten, stöda funktionsförmågan, behövt vårdarbete, handha läkemedelsbehandlingen, städarbete inklusive material, tvättservice, daglig rekreation, personalens närvaro och tillgång till hjälp dygnet runt, måltidstjänster dygnet runt (morgonmål, lunch, eftermiddagskaffe, middag, kvällsmål), läkartjänster inom primärvården
  - att vid behov ledsaga klienten till läkare eller uträtta dylika jämförbara ärenden och hjälpa klienten med att ansöka förmåner som klienten är berättigad till.

Serviceproducenten förbinder sig att vårda klienten så länge som det är möjligt

1. med tanke på vårdarbetet (inget behov av sjukhusvård)
2. service inom ramen för serviceboendet (sjukhussäng bör kunna användas, klienten bör kunna röra sig obehindrat, t.ex. rullstol och tvättning på brits)
3. Möjlighet till palliativ vård bör finnas (om inte behov av vård på sjukhus)

Klientens varierande symtom, t.ex. beteende som medför utmaningar, som inte kräver sjukhusvård får inte hindra klientens fortsatta boende vid ifrågavarande enhet.

### **1 Heldygnsvård, trygghet och omsorg samt uppföljning av klientens hälsotillstånd**

- För klienten utarbetas en skriftlig vård- och serviceplan
- Klienten behöver kontinuerlig heldygnsomsorg
- Klientens personliga vård- och serviceplan ska utarbetas i samarbete med klienten och de anhöriga

01.01.2020

Vård- och serviceplanen granskas med ett halvt års mellanrum eller vid behov då situationen förändras

- Personalen är närvarande och till förfogande dygnet runt

## **2 Måltider**

- Hjälpa vid måltider och vid behov matning
- Klienten har vid alla måltider möjlighet att få dietmat med beaktande av måltidens sammansättning
- Uppföljning av näringstillståndet

## **3 Personlig hygien**

- Hygien sköts med daglig morgon- och kvällstätt
- Dusch eller bastubad enligt klientens behov, dock minst 1 -2 gånger per vecka
- Skötsel av hud, hår och naglar alltid vid behov
- Daglig skötsel av munhygien

## **4 På- och avklädning**

- Klienten får hjälp med att klä sig på lämpligt sätt enligt väder, situation och årstid

## **5 Läkemedelsbehandling**

- Genomförande av läkemedelsbehandling
  - Medicinutdelning
  - Medicinerna ges till patienten på ett övervakat sätt
  - Uppföljning och utvärdering av läkemedelsbehandlingen
  - Förnyande av recept
  - Beställning av läkemedel

## **6 Uppföljning av hälsotillstånd och vård**

- Hälsotillståndet och hälsan uppföljs dagligen
- Konsultering och samarbete med klientens egen läkare och primärhälsovården samt specialistsjukvården
- Läkartjänster som ingår i primärhälsovården

## **7 Penningärenden**

- Klienten får vid behov hjälp att sköta sina penningärenden (klienten själv/en av klienten befullmäktigad person/intressebevakare ansvarar för skötseln av klientens penningärenden)

## **8 Förmåner**

- Klienten får hjälp med att ansöka om förmåner; utkomststöd, FPA:s stöd, socialskyddsförmåner o. dyl.
- Hjälpa med att skaffa en intressebevakare

01.01.2020

## 9 Samarbete med anhöriga och samarbetsparter

- Samarbete med olika parter utgående från klientens behov

## 10 Socialt och psykiskt stöd

- Upprätthållande av klientens sociala nätverk och uppmuntring
- Fortlöpande samarbete med anhöriga och närstående
- Psykosocial verksamhet och rekreationsverksamhet ordnas varje vecka med beaktande av helger
- Gemensamma evenemang för anhöriga, närstående och klienter minst två gånger per år

## 11 Rehabilitering

- Individuell eller grupprehabilitering (minst 30 min.) minst 2 ggr/vecka/klient
- Handledning och rådgivning för personalen
- Bedömning av hjälpmedelsbehovet, handledning och hjälp med att skaffa hjälpmedel i samarbete med Beställarens fysio- och ergoterapi
- Assistans i användningen av hjälpmedel och kontroll av redskapens kondition

## 12 Rehabiliterande arbetssätt/aktivering av klienten

- Rehabiliterande arbetssätt i alla dagliga funktioner, med beaktande av fysiska, sociala och psykiska resurser
- Klienten sköter självständigt sina dagliga funktioner inom ramen för sina egna resurser

## INNEHÅLLET I MÅLTIDSSERVICEN

### Måltidsservice

I servicen bör ingå minst följande måltider och eventuella **specialdieter** bör beaktas:

- frukost
- lunch
- eftermiddagskaffe/mellanmål
- middag
- kvällsmål

### Krav som ställs på måltidsservicen

Måltiderna ska vara mångsidiga och näringsrika och ska till sammansättningen uppfylla Statens näringsdelegations rekommendationer om en hälsosam kost. Rekommendationerna finns på internetadressen:

<http://www.mmm.fi/ravitsemusneuvottelukunta/Ravitsemussuositusivu.htm>

Serviceproducenten ska ordna måltidstjänsterna med beaktande av klienternas

01.01.2020

diagnostiserade specialdieter och problem i anslutning till ätandet.

Klienten ska ha möjlighet att äta i gemensamma utrymmen eller eget rum i enlighet med sin vård- och serviceplan.

För att säkerställa tillräcklig omväxling ska matlistan ha en minst sex veckors cirkulerande meny. Matlistan ska finnas tillgänglig för klienterna och anhöriga.

## INNEHÅLLET I STÄDTJÄNSTERNA

### Syfte

Med städtjänsten säkerställs upprätthållandet av den renhetsnivå som krävs för verksamheten.

### Städning

Serviceproducenten ansvarar för städningen av alla utrymmen i huset samt för att utrymmena och bostäderna uppfyller följande renlighetskrav:

- Snyggt och vårdat allmänt intryck
- Golven är rena från damm och smuts
- Skräpkorgarna är inte fulla och i dem finns inga betydande orenligheter
- Stolarna, borden och övriga möbler är rena och dammfria
- Ytor, fönsterbräden, armaturer, tavlor och dylikt upp till 180 cm är dammfria och rena
- Inga störande fläckar på dörrar, väggar, fönster, speglar
- I utrymmena finns inga onödiga saker
- Sanitetsporsslinet är rent
- Balkongutrymmena är snygga och snöfria
- Ytor över 180 cm städas och fönstren tvättas en gång per år

### Tidtabell för åtgärderna

Städningen ska huvudsakligen utföras under vardagar, vid behov även under övriga tider.

Fastighetens ägare erlägger avgifterna som förorsakas av fastighetens avfallstransport.

## INNEHÅLLET I KLÄDVÅRDSTJÄNSTERNA

### Målsättning

Med klädvårdstjänsterna ombesörjs att de kläder och textilier som klienterna använder tvättas tillräckligt ofta och att de är rena. Klädvården förutsätts använda miljövänliga och allergifria produkter.

01.01.2020

## Klädvård

I serviceboendet ingår normal tvätt med maskin.

Sortering av tvätt

- Sänglinnen (lakan, dynvar och påslakan osv.)
- Sängkläder (täcken och dynor)
- Klienternas egna kläder

Kläderna stryks och små reparationer görs vid behov.

## 4. BOENDE

Med klienten ingås ett skilt hyresavtal. Serviceproducenten har hand om att eventuellt bostadsbidrag söks för klienten. Hyran anges som euro/kvadrat/månad. I hyran ingår fastighetskostnader, el och vatten. Om skild avgift för el och vatten uppbärs ska dessa meddelas som fast pris/månad. Maximihyran får inte överstiga den av FPA fastställda hyresnivån som omfattas av bostadsbidraget.

## SERVICSEDELNIVÅER OCH PRISER

NIVÅ 1	RAI-index	servicesedelns pris	45,24 €/dygn	1 403 €/mån.
NIVÅ 2	RAI-index	servicesedelns pris	73,32 €/dygn	2 275 €/mån.
NIVÅ 3	RAI-index	servicesedelns pris	91,92 €/dygn	2 851 €/mån.
NIVÅ 4	RAI-index	servicesedelns pris	110,66 €/dygn	3 433 €/mån.
NIVÅ 5	RAI-index	servicesedelns pris	124,65 €/dygn	3 867€/mån.

Nivån på klientens servicesedel beräknas med hjälp av ett kalkylblad i vilket de klientvisa RAI-bedömningsuppgifterna ifylls.

I ovanstående månadspriskalkyl har koefficienten för antalet dagar varit 30,4. Vid den månatliga beräkningen av servicesedelns värde i den egentliga verksamheten används det verkliga antalet dagar under respektive månad som koefficient.

Det överenskomna priset på servicesedeln betalas till serviceproducenten på basis av förverkligade vård dagar.

## Konsumentskydd

Servicesedeln gäller tjänster som kommunen enligt lag ska tillhandahålla. Eftersom kommunen inte producerar tjänster för att vinna ekonomisk nytta, kan kommunen inte betraktas som näringsidkare enligt 1 kap. 5 § i konsumentskyddslagen. Rättsmedlen enligt konsumentskyddslagen gäller inte tjänster som anskaffats med servicesedeln.

Klienten som har beviljats servicesedeln ingår ett serviceavtal med tjänsteproducenten om tjänsterna. Detta avtalsförhållande styrs av bestämmelser och rättsprinciper i konsumenträtt (bland annat krav på adekvat marknadsföring och rimliga kontrakt) och avtalsrätt som bestäms enligt avtalets innehåll. Om klienten till exempel på egen bekostnad köper en annan tjänst hos

01.01.2020

serviceboendet eller på annat håll, kan konsumentskyddslagen tillämpas på det. Sådana tjänster är till exempel fysioterapi- eller frisörtjänster.

Klienten har inte rätt att få ersättning enligt sjukförsäkringslagen (1224/2004) för serviceboendets egenandel. Klienten har samma rätt till FPA:s ersättningar och förmåner som en person som bor hemma.

### **Att söka ändring i beslut om servicesedel**

Klienten kan söka ändring i beslutet om servicesedel hos vård- och omsorgsnämnden. I samband med beslutet om servicesedel får klienten en anvisning om sökande av ändring.

### **Reklamationer**

Det är önskvärt att anmärkningar mot servicesedelproducenten först diskuteras med producenten och vid behov ombeds klienten kontakta vård- och omsorgscentralens servicekoordinator.