



Kristinestad 2025



KRISTINESTAD
KRISTIINANKAUPUNKI

Innehållsförteckning

| | |
|--|----|
| En livskraftig Cittaslow-stad | 3 |
| Värderingar | 3 |
| Strategiska mål | 3 |
| Utvecklandet av livsmiljöns och områdets attraktionskraft..... | 4 |
| Främjandet av kommuninvånarnas välfärd..... | 7 |
| Kommuninvånarnas möjligheter att delta och påverka..... | 8 |
| Personalpolitiken..... | 9 |
| Kristinestad med stabil ekonomi..... | 10 |
| Uppföljning och utvärdering av förverkligandet av strategins målsättningar | 12 |

En livskraftig Cittaslow-stad

Kristinestad är landskapets södra delcentrum med ett stadigt ökande invånarantal. Kristinestad erbjuder högklassig och effektiv service i samarbete med invånarna. Staden är en attraktiv boendeort för invånarna, en bra partner för företagen och en arbetsgivare med förnyelseinriktat ledarskap för personalen. Kristinestad är en välkänd regionstad med positiv image. Stadens styrkor är trygghet, atmosfär och känsla samt trivsel och livskraft. Här lever vi det goda livet, i kommunens alla delar.

Värderingar

Öppenhet

- Öppenhet och förtroende i beslutsfattandet möjliggör er bra verksamhet och en god anda.

Mod

- Mod att ifrågasätta gamla verksamhetssätt, framföra idéer till verksamhetssätt och göra nya öppningar

Delaktighet

- Staden utvecklas på ett socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbart sätt tillsammans med kommuninvånarna, personalen, serviceanvändarna, serviceproducenterna och intressentgrupperna

Strategiska mål

Kristinestad är attraktiv som bostadsort. Inflyttningen ökar tack vare arbetsplatserna, det livskraftiga näringslivet, högklassig service, mångsidiga bostadsområden samt fritidsmöjligheterna. Den levande tvåspråkigheten är en styrka.

Staden är självständig och arbetar innovativt för att stärka livskraften. Den ekonomiska ramen som styr verksamheten möjliggör utveckling. Samarbetet inom den ekonomiska regionen och över regiongränserna är viktigt. Kristinestad erbjuder och utvecklar mångsidiga och goda tjänster.

Staden skapar goda förutsättningar för näringslivet genom att planlägga, prissätta lediga tomter och utöka tomtutbudet med tyngdpunkten på logistik och god infrastruktur. Staden satsar på tillgången till arbetskraft. Staden ser till att företagarnas synvinkel beaktas i stadens planering, utveckling och i den dagliga verksamheten.

Staden förbättrar invånarnas välfärd och trivsel; kultur-, idrotts- och fritidstjänster, småbarnsfostran, utbildning, evenemang, samarbete mellan organisationer.

Effektiv servicestruktur av hög kvalitet; högklassig utbildning och förvaltning, noggrann hantering av och förutsägbar ekonomi, utveckling av servicenätet, staden äger strategiska utrymmen.

Utvecklandet av livsmiljöns och områdets attraktionskraft

Levnadsmiljöer är tillsammans med sysselsättning och befintliga sociala relationer något av det viktigaste när människor överväger olika bostadsorter. Mångfalden i kommunens olika geografiska delar utgör en viktig del i kommunens attraktionskraft. Den fysiska miljön ska vara välvårdad och uppfattas som inbjudande. Det ska finnas en mångfald boendemöjligheter. Där människor möts är det lättare att på sikt få fäste och trivas. Det är viktigt med en växande och händelserik stad, anpassad till vad invånare och näringsliv efterfrågar. Staden är där människor, utbud, service och näringsliv samlas. Staden är viktig inte bara för de som bor i Kristinestad utan även för de som bor i grannkommunerna och för hela regionens attraktionskraft. En attraktiv levnadsmiljö ställer även krav på vilka tjänster och vilken service som finns tillgänglig, antingen direkt på plats, relativt nära eller via fjärrlösningar. Kristinestad ska vara en föregångare när det gäller att utveckla och skapa nya servicelösningar för hela kommunen, genom ny teknik och nya sätt att arbeta.

Det är vi som lever och bor i Kristinestad, de som bor på annan ort men har sina arbetsplatser här, samt alla våra sommarboende som tillsammans bildar Kristinestad. Tillsammans kan vi utveckla Kristinestad och den service och det utbud som finns här.

Genom ökade kontakter mellan olika människor, föreningar och företag, kring olika frågeställningar, fångar vi upp goda förslag och idéer på hur vi kan utveckla vår kommun för att göra den mer livskraftig och mer attraktiv för att öka inflyttningen.

| Mål | Åtgärder | Tid- tabell | Mätare | Ansvarigt organ |
|--|---|------------------------|--|---|
| Befolkningsminskning en avtar och befolkningsmängden börjar öka | ”Välkommen till Kristinestad”, heltäckande informationsmaterial om fördelar med att leva och bo i Kristinestad tas fram samt publiceras | 2019 | Informationsmaterial ett tillgängligt vid stadens olika verksamhetsställen Materialet finns på stadens hemsida och stadens sociala medier | Serviceområdet för livskraft i samarbete med övriga service- områden, Kristinestads näringslivs- central samt Kristinestads bostäder |
| | Planläggningen av attraktiva bostadsområden såsom havsnära boende prioriteras | Fortlöpande | Nya bostadsområden öppnas för försäljning | Serviceområdet för samhälls- byggnad |

| Mål | Åtgärder | Tid- tabell | Mätare | Ansvarigt organ |
|---|---|-----------------------|---|--|
| | Kristinestads bostäder Ab erbjuder hyresbostäder i olika delar av kommunen och har ett utbud på en nivå som främjar kommunens befolkningstillväxt | Fortlöpan- de | Antal hyresbostäder | Kristinestads bostäder Ab |
| | Projekt initieras för att öka tillgången på arbetskraft samt för att koppla samman företag och utbildningsenheter | Fort- löpan- de | Antal utvecklingsprojekt för företag i samarbete med utbildningsenheter Antal utbildningar som utbildningsenheter genomför vid företag | Serviceområdet för Livskraft i samarbete med Kristinestads näringslivscentral |
| | | | | |
| Marknadsföring av kommunen | Marknadsföringsstrategi och -plan tas fram | 2020 | Synlighet i olika medier Antal besökare på hemsida och antal klick i sociala medier Antal inflyttade ökar | Serviceområdet för livskraft |
| Smidigare byråkrati – flexibla kundkontakter | Utvecklande av webbaserade och andra elektroniska lösningar | Fort- löpan- de | Antal användare av digitala lösningar | Samtliga serviceområden |
| Livskraftigt näringsliv och företagsvänlig kommun | Vi samarbetar och nätverkar aktivt med företagarna och inspirerar dem till att utvecklas | Fort- löpan- de | Kundnöjdhet Antal företagare som deltar i träffar och utbildningar | Kristinestads näringslivscentral |
| | Näringslivsstrategi tas fram | 2020 | Strategin godkänns och verkställs | Serviceområdet för livskraft, i samarbete med övriga serviceområden, Kristinestads näringslivscentral samt |

| Mål | Åtgärder | Tid- tabell | Mätare | Ansvarigt organ |
|---|---|------------------|--|--|
| | | | | företagarna i Kristinestad |
| | Underlättandet för skapandet av nya företag och arbetsplatser | Fort- löpande | Antalet nya företag | Kristinestads näringslivs- central i samarbete med serviceområden |
| | Vi utnyttjar naturens möjligheter och stadens historia för att vidareutveckla besöksnäringen och dess erbjudanden | Fort- löpande | Feedback för besökare Antal företag inom besöksnäringen ökar Antal besökare ökar | Kristinestads näringslivs- central |
| | Vi verkar för att skapa bra infrastrukturlösningar för företag genom smidiga och möjliggörande planläggningsprocesser | Fort- löpande | Kundnöjdhet Antal godkända och slutförda planer Investeringar i infrastruktur | Serviceområdet för samhälls- byggnad |
| Vi verkar för fritidsboendes möjligheter att bli åretruntboende | Utbyggnad av vatten och avlopp Planändringar av områden från RA till AO | Fort- löpande | Antal sommarboende som blir åretomboende ökar | Serviceområdet för samhälls- byggnad |
| Landsbygden hålls bebodd och odlad | Planläggningen och övrig verksamhet beaktar målet i planeringen | Fort- löpande | Servicen bibehålls Antal företag ökar | Serviceområdet för samhälls- byggnad |
| Byarna och föreningarna som resurs | Vi samarbetar med byråd/föreningar för mera utveckling i byarna | Fort- löpande | Allmänna träffar med byarepresenanter Nämndmöte i kommunens olika delar | Samtliga serviceområden |
| En större andel av energibehovet produceras med förnybara energikällor | Energipolitiskt program arbetas fram | 2019 | Strategin godkänns och verkställs | Kristinestads näringslivs- central i samarbete med förtroendevalda |
| Ett koldioxidneutralt Kristinestad | Kristinestad utreder möjligheten att gå med i Hinku-projektet; Kohti | 2019 - | Ansökan inlämnas Arbetsgrupp tillsätts | Samtliga serviceområden |

| Mål | Åtgärder | Tid- tabell | Mätare | Ansvarigt organ |
|-----|------------------------|----------------|--------|--------------------|
| | hiilineutraalia kuntaa | | | |

Främjandet av kommuninvånarnas välfärd

Med invånarnas välfärd, trygghet och trivsel som utgångspunkt producerar serviceområdena de tjänster som invånarna behöver på ett målinriktat och lösningorienterat sätt. Tjänster produceras både i egen regi och tillsammans med olika samarbetspartners, med god kvalitet.

Kristinestad garanterar tillgången till mångsidiga och högklassiga vårdtjänster på orten, dvs att den funktionsmässiga servicehelheten på sjukhusbacken utvecklas.

Staden garanterar en trygg småbarnspedagogik och säkerställer en god grundläggande utbildning samt en högkvalitativ gymnasieutbildning på orten på båda språken. Undervisningen av nyanlända ordnas i samarbete med myndigheter, företag och tredje sektorn. Integrering sker genom s k tvåvägsintegrering.

Intressant och tillräckligt mångsidig fritid är vid sidan av arbetsplatser och bostäder en viktig faktor för att invånarna ska trivas på orten och staden ska lyckas locka nya invånare. Välmående kommuninvånare är en förutsättning för en livskraftig kommun.

| Mål | Åtgärder | Tidtabell | Mätare | Ansvarigt organ |
|---|---|-----------------|--|------------------------------------|
| En mångsidig vård nära kommuninvånarna är tryggad | Upphandling av vård | 2019 | Kundnöjdhet, köer, social- och hälsovårdsmätare Tjänster och service som erbjuds | Serviceområdet för vård och omsorg |
| En mångfald fritidstjänster erbjuds | Servicen utvecklas med beaktande av en kundinriktad verksamhet och med beaktande av efterfrågan | Fortlöpan de | Kundnöjdhet Utvecklingen av antalet deltagare | Serviceområdet för välfärd |
| Småbarnspedagogiken och utbildningen stärks och utvecklas enhetligt | Fortbildning i nära samarbete med övriga sektorer samt med användare. Utveckling sker också genom nätverkande | Fortlöpan de | Utvecklingen av elevantalet inklusive elevantalet från övriga orter Välfärdsmätarna för | Serviceområdet för utbildning |

| Mål | Åtgärder | Tidtabell | Mätare | Ansvarigt organ |
|---|---|-----------------|---|--|
| | över kommungränserna | | barn och unga Enkätutvärdering av verksamhet bland personal och familjer | |
| Högkvalitativ gymnasieutbildning som är framåtsträvande och föregångare | Fortbildning av lärare Ökat samarbete mellan gymnasierna i Kristinestad och med Lappfjärds folkhögskola Marknadsföring gentemot grundskolestuderande från andra orter | Fortlöpan de | Antal utbildningsdagar Utvecklingen av antalet studerande inkl. antalet studerande från övriga orter Resultaten från studentskrivningarna | Serviceområdet för utbildning |
| Framgångsrik integration | Integreringsåtgärder som främjar integrationen | Fortlöpan de | Antalet invandrare som bor i staden och som sysselsätts inom staden/pendlingsområde | Serviceområdet för välfärd i samarbete med övriga serviceområden |
| Välfärdsplan godkänns | En välfärdsplan har tagits fram i samarbete med samtliga serviceområden. En återkoppling om förverkligandet sker årligen till stadsstyrelsen | Fortlöpan de | Åtgärder i planen genomförs och utvärderas | Samtliga serviceområden |

Kommuninvånarnas möjligheter att delta och påverka

Kommunens invånare och servicebrukare har rätt att delta i och påverka kommunens verksamhet. Deltagandet kan främjas till exempel genom diskussionsmöten, medborgarråd, utlåtandebegäranden, erfarenhetssakkunskap och genom att stöda invånarnas och samfundens egen aktivitet då det gäller att planera och bereda ärenden.

För att öka kommuninvånarnas möjligheter att påverka samt för att befrämja delaktighet har Kristinestad infört en kommundelsstämma, som ordnas årligen. I stämman deltar representanterna från de organisationerna som representerar byn/stadsdel.

Om de viktigaste angelägenheterna informeras på ett ändamålsenligt sätt och även med beaktande av de kommuninvånare som inte har intresse och möjlighet att använda digitala medier. Kommuninvånarna hörs på olika sätt, bl.a. vid allmänna hörandetillfällen, genom nätenkäter samt via ungdomsfullmäktige samt de råd som finns. Kommunen utvecklar sin synlighet och delaktighet i sociala medier.

| Mål | Åtgärder | Tidtabell | Mätare | Ansvarigt organ |
|-----------------------------|--|------------------|---|------------------------------|
| Delaktighet | Kommundelsstämma ordnas | Årligen | Antal deltagare ökar Antal initiativ från stämman ökar | Serviceområdet för livskraft |
| | Vi utvecklar våra digitala kanaler parallellt med den traditionella informationen för att kunna ge information och service | Fortlöpande | Antal användare och respons | Samtliga serviceområden |
| | Samarbetet och relationen mellan kommunen och föreningslivet stärks och utvecklas | Fortlöpande | Antal gemensamma möten, antal deltagare vid möten, antal idéer och förslag som uppstått vid möten | Serviceområdet för välfärd |
| Samhörighet | Vi har levande tvåspråkighet svenska/finska och månar om flerspråkighet | Fortlöpande | Andelen anställda som kan ge service på svenska/finska och andra språk | Samtliga serviceområden |
| Tillgängligheten förbättras | Vid planering av verksamhet tas hänsyn till att människor är olika och har olika behov | Fortlöpande | Utvärdering av hur tillgängligheten förbättrats | Samtliga serviceområden |

Personalpolitiken

Personalen är stadens viktigaste resurs. En behörig och kunnig personal, som känner till målen för verksamheten, som upplever sig ha inflytande över sin arbetssituation, samt är sedd av sina kollegor och förmän, kommer att göra ett bättre jobb och därmed bidra till stadens utveckling.

Stadsfullmäktige godkände 5.9.2016 personalstrategin 2017-2021. Stadsstyrelsens personalsektion godkände 28.11.2016 personalstrategins åtgärdsprogram "Från ord till handling".

I personalstrategin 2017-2021 poängteras rekryteringen av personal, kompetensutveckling, arbetshälsa samt ledarskap och belöning. Personalen utbildas enligt en på förhand uppgjord utbildningsplan. Utvecklingsobjekt kartläggs med regelbundna enkäter om personalens arbetstrivsel.

Målet är att vara den attraktivaste arbetsgivaren i hela regionen!

I samband med pensioneringar säkerställs en tillräcklig mängd personal finns samt att kunskapsöverföring sköts strukturerat. Omstruktureringen av verksamheterna fortsätter enligt behov inom alla serviceområden.

| Mål | Åtgärder | Tidtabell | Mätare | Ansvarigt organ |
|----------------------------|---|------------------|---|--|
| Välmående personal | Vi följer regelbundet med de anställdas välmående i arbetet samt åtgärdar brister | Årligen | Personalenkät, personalberättelse | HR-ansvarig tillsammans med serviceområdets direktörer |
| | Vi ger de anställda möjlighet att utvecklas i arbetet | Fortlöpande | Antal utbildningsdagar / anställd och implementering av kursinnehåll i organisationen | Serviceområdets direktörer |
| | Vi ser till att personaldimensioneringen är den rätta | Fortlöpande | Personalplan och uppföljning av sjukfrånvaro | HR-ansvarig tillsammans med serviceområdets direktörer |
| Jämlik och lika behandling | Kristinestads plan för jämställdhet och likabehandling utvärderas och uppdateras | 2020 | Planen godkänd i stadsfullmäktige | Samtliga serviceområden |

Kristinestad med stabil ekonomi

Ekonomiskt ansvarstagande och god ordning i kommunens ekonomi är en förutsättning för hög kvalitet. Varje euro som tas ut i skatt ska hanteras ansvarsfullt. All kommunal verksamhet måste

ständigt prövas för att nå målet om bästa möjliga service till lägsta möjliga kostnad. Granskningen av effektiviteten, det egna tankesättet och kostnadsmedvetenheten stärks på organisationens alla nivåer.

Staden är en gemensam arbetsgivare och samarbetet mellan serviceområdena fungerar smidigt och målinriktat. En förutseende, kundorienterad och helhetsekonomisk verksamhet utgör utgångspunkten för planeringen och produktionen av koncernens tjänster.

Det ekonomiska spelrummet är kontrollerat och planerat. Årsbidraget visar överskott och täcker avskrivningarna och en betydande del av investeringarna.

Stadskoncernens och stadens lånestock överskrider inte den nationella genomsnittsnivån. Ränteutgifterna stävjas med hjälp av en kombination av fast ränta – rörlig ränta.

Ägarstyrningen stärks genom att öka kontakterna mellan de olika organens representanter och stadens förvaltning och poängtera påverkningsmöjligheterna för stadens representanter.

Dottersamfundens rapportering och riskhantering sker i enlighet med koncerndirektiven.

| Mål | Åtgärder | Tidtabell | Mätare | Ansvarigt organ |
|--|--|------------------|---|------------------------------------|
| Kommunen har stark ekonomi | Kontinuerlig översikt av inkomster och utgifter | Fortlöpande | Räkenskapsårets resultat | Samtliga serviceområden |
| Skatter och taxor/avgifter | Inkomstskattesatsen och fastighetsskatten på konkurrenskraftig nivå | Fortlöpande | Inkomstskattesats och fastighetsskattesats under landets/landskapets medeltal | Samtliga serviceområden |
| Planenliga investeringar | Vi gör upp en långsiktig och politiskt förankrad investeringsplan | 2020-2025 | Lånebörda per invånare | Samtliga serviceområden |
| Fastighetsmassan och fastighetskostnaderna | Det befintliga fastighetsbeståndet granskas på ett behovs- och kostnadsstrukturinriktat sätt | Fortlöpande | Fastigheter som är i dåligt skick eller inte längre behövs avyttras | Serviceområdet för samhällsbyggnad |

Uppföljning och utvärdering av förverkligandet av strategins målsättningar

Kommunstrategins målsättningar förverkligas årligen genom budgetens verksamhets- och ekonomiska målsättningar och följs upp i samband med bokslutet. Förverkligandet av strategin hör till varje kommunanställd arbetstagare och tjänsteinnehavare och personalen och de förtroendevalda utbildas och förbinder sig till den.

Utvecklingen av kommuninvånarnas välfärd följs upp med hjälp av olika mätare (bl.a. välfärdsberättelsen, invånarenkäter).

Deltagande och påverkan följs upp med hjälp av olika mätare (bl.a. invånarenkäter, kommunalstämman, evenemang som företagarna och staden ordnar).

Strategins tidsenlighet utvärderas och strategin uppdateras en gång per fullmäktigeperiod.