



KRISTINESTAD
KRISTIINANKAUPUNKI

Kristiinankaupungin perusturvakeskus Vård- och omsorgscentralen i Kristinestad

Muistutus

Hoitioonsa tai siihen liittyvään kohteluun tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (1992/785) potilaslain, 10 § perusteella. Muistutus tehdään sen terveydenhuollon yksikön vastaavalle johtajalle, jossa potilas on ollut hoidossa. Muistutus-menettelyllä ei voi hakea rahakorvausta eikä kumota potilasmaksuasetuksen mukaisia maksuja.

Muistutuksen teko

Muistutuksen tarkoituksena on tuoda esille se epäkohta, jonka potilas on kohdannut. Muistutus voidaan tehdä kirjallisesti muistutus-lomakkeella tai vapaamuotoisesti, jolloin siitä on käytävä ilmi potilaan henkilötiedot, asian kuvaus ja että kyseessä on potilaslakiin perustava muistutus. Potilaan lisäksi muistutuksen voi tehdä lähinomainen tai lähin potilaan asioita hoitava henkilö, jonka potilas on nimennyt asioitaan hoitamaan. Muistutuksessa tulee ilmetä muistutuksen tekijän suhde potilaaseen.

Muistutuksen tekemiselle ei ole määräaikaa. Asian selvittämisen kannalta on kuitenkin tarkoituksenmukaista tehdä muistutus kohtuullisessa ajassa muistutukseen johtaneista tapahtumista. Muistutuksen perusteista tulee antaa riittävä selvitys.

Allekirjoitus ja valtuutus

Muistutuksen allekirjoittaa henkilö, joka hoitaa muistutusasiaa. Allekirjoittaja voi olla potilas itse, hänen huoltajansa/holhoojansa/edunvalvojansa tai muu henkilö, jonka potilas valtuuttaa hoitamaan asiaa. Jos potilas ei ole holhouksen alainen ja kykenee toimimaan itseään koskevissa päätöksissä, tarvitaan muistutuslomakkeeseen hänen valtuutuksensa asian selvittämiseksi.

Muistutus lähetetään osoitteella: Kristiinankaupungin perusturvakeskus

Perusturvajohtaja
Lapväärtintie 10
64100 Kristiinankaupunki

Muistutuksen käsittely

Muistutukseen annetaan vastaus noin kahden kuukauden kuluessa muistutuksen saapumisesta. Muistutusasian käsittelevät kaikki ne toimintayksiköt, joiden toimintaa se koskee. Perusturvajohtaja pyytää muistutuksen kohteena olevalta henkilöltä tai toimintayksikön vastuuhenkilöltä selvityksen muistutusta koskevassa asiassa ja tekee annettujen selvitysten pohjalta päätöksen, joka annetaan potilaalle tai potilaan valtuuttamalle henkilölle. Jos muistutus on tehty aiheellisesti, terveydenhuollon yksikön on korjattava tilanne viipymättä. Muistutukseen liittyviä asiakirjoja ei säilytetä potilaskertomuksessa, vaan perusturvajohtajan arkistossa. Muistutuksista kertyvää tietoa hyödynnetään hoidon laadun kehittämistyössä.

Muistutuksesta tehdystä lausunnosta ei voi valittaa (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 15 §). Tämä ei estä tekemästä kantelua terveydenhuoltoa ja sen henkilökuntaa valvoville viranomaisille, lähinnä Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastolle tai Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valviralle.

Jos muistutusta käsiteltäessä ilmenee, että potilaan hoidosta tai kohtelusta saattaa seurata potilasvahinkolaissa (585/86) tarkoitettu vastuu potilasvahingosta, vahingonkorvauslaissa (412/74) tarkoitettu vahingonkorvausvastuu, syytteen nostaminen, terveydenhuollon ammattiharjoittamislain-säädännössä tarkoitettu ammatinharjoittamisoikeuksien poistaminen, rajoittaminen tai kurinpitomenettely taikka muussa laissa säädetty kurinpitomenettely, on potilasta neuvottava, miten asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa tai toimielimessä.